

- 1 第1回「オンライン異業種交流会」報告
- 2 第233回ビジネスセミナー報告
- 3-4 各部会からのお知らせ/新入会企業紹介
- 5 8月、9月のイベントカレンダー

編集・発行 Japan Business Association of Southern California
1411 W. 190th St. Suite 220, Gardena, CA 90248
Phone: 310-515-9522

制作協力 Lighthouse

©JBA 2021 本誌掲載の記事・写真の無断複写、複製、転載を禁じます。

企画マーケティング部会

第1回「オンライン異業種交流会」 報告

去る6月23日、国立公園でのキャンプをテーマとした、オンラインによる異業種交流会を開催。当日は約50名が参加し、大いに盛り上がった。

テーマは「国立公園キャンプ」

カリフォルニア州では各種ビジネスがコロナ禍以前の状況に戻つつあるが、この日開催したJBAの異業種交流会は引き続き安全性を考慮し、オンラインで開催した。参加者同士の交流を図る前に、アメリカの国立公園とキャンプのエキスパートであるTak S. Itomiさんと芦刈いずみさんを講師に迎え、「アメリカ国立公園キャンプ体験5選」と題したスペシャルトークをお届けした。

豊富なキャンプ体験を持つお二人が、国立公園でのキャンプを勧める大きな理由の一つが、「設備が整っていること」であり、「グランドキャニオンなどにはトイレやシャワー

も付いています。さらにWi-Fi、グローサリーストア、カフェテリア、郵便局、銀行がある所まであり、キャンプの初心者でも気軽に行ることができます」と話した。

Takさんといずみさんが厳選したお勧め国立公園のキャンプ体験は次の通り。

5位：プライスカニオン国立公園

「ネイティブアメリカンのテント、Tipiに宿泊できます」。

4位：Clear Sky Resorts -Grand Canyon- Luxury Sky Domes

「ドーム型の建物も相まって火星にいるような不思議な雰囲気に包まれています」。

3位：モニュメントバレー

「有名な『The View Hotel』がプレミアムキャンピングを運営しています」。

2位：RVの旅

「RV(キャンピングカー)はバスのサイズでも普通の運転免許で運転できます」。

1位：Mather Campground

「グランドキャニオンのビューポイントまで近く、朝日、夕日、星空が全部見られます」。

少人数のグループで交流

トークが終わると、山田企画マーケティング部会長が画面に登場した。「今後も面



山田部会長の音頭で画面越しに「乾杯!」。

白いイベントをどんどん企画し、開催していきます」とあいさつし、参加者がそれぞれ準備したドリンクを手に乾杯した。

その後、1回目のブレイクアウトセッションがスタート。事前に申請したテーマ別のグループに分かれて、各自の体験を少人数で共有し、交流を深めた。あるグループの参加者の一人は「駐在の間にアメリカの自然を見に行くにはツアーに参加すればいいと思っていたが、自分で運転して出かけたという気持ちになりました」と話した。

さらに、Q&Aコーナーの後に、2回目のブレイクアウトセッションがスタート、1回目とは違う顔ぶれによるグループに分かれた。最後に、司会を務めた同部会員の千田さんより「今後も今回のように皆さんに喜んでいただける企画を開催していきます」との抱負が語られた後、2時間に及ぶオンライン異業種交流会が終了した。

監査・税務・コンサルティング・日米会計総合サービス プレーガーマティス会計事務所

全世界の主要17都市に事務所を置く世界トップ10の
国際会計事務所の日系部門「NAGANO MORITA」が
米国進出・事業拡大を徹底サポートします!

pragermetis.jp

NAGANO
MORITA
a Division of

Your world. Worth more.

プレーガーマティス
PragerMetis

「駐在員が知っておきたい アメリカ現地法人のDX」

去る6月24日、「日本企業がアメリカでの事業を成功させるためにどのようにDX（デジタルトランスフォーメーション）を活用できるか」をテーマにしたセミナーをオンラインで開催した。

【講師】

橋本善永さん

Managing Director, USJP Business Advisors. 外資系コンピューター企業、アーサー・アンダーセン、KPMG、日本のデロイトトーマツコンサルティングを経て現職。USJPでは在米日系企業に戦略策定、経営アドバイザー、DXなどのコンサルティングを提供。



【講師】

遠山明彦さん

President, USJP Business Advisors. 約20年にわたり、ロサンゼルスのアーンスト・アンド・ヤング、アーサー・アンダーセンなどで日米企業に企業買収、システム導入などのサービスを提供。2009年より現職。全米の日系企業の戦略策定、事業展開、組織改革などを支援。



Amazon)の成功がビジネスの常識を変えたということが言えます。日立製作所のようなモノづくりの会社もソリューションを提供する企業に変わっています。ハードウェア企業がソフトウェア企業を買収し、苦勞しながら、その経験から多くのことを学んでいます。このトレンドはAIによって加速化されるはずで。

次に世界のDXを牽引しているAmazonの成功の理由が紹介された。「ぜひ皆さん、『Amazon Day 1』で検索してみてください。毎日がビジネスの初日であり、昨日までどうであったかを考えずに、日々、スタートアップとしての意識を持ち続けるという意味です。顧客中心の会社としての姿勢を示しており、最新のテクノロジーで顧客サービスや物流を革新しています。Amazon流の顧客中心主義とは何でも顧客の言うことを聞くということではなく、顧客を研究し尽くすということです」。

橋本さんはさらに、世界中の企業がプロダクト中心から顧客中心へと移行しており、GAFから学びながら顧客中心にビジネスモデルやオペレーションを組み替えていると続けた。そして、具体的な顧客中心主義の例として、「UNIQLOは『外さないという安心感』、Amazonは『情報収集して比較できる万能感』、Costcoは『高品質のものが絶対に安いという確信』、McDonald'sは『どこでも同じという安心感』をビジネスモデルに掲げており、顧客を惹き付けているのは商品そのものではありません」と述べた。

また、「顧客中心主義のオペレーションとは何か」については、「『顧客の成功に全員がコミットする』『顧客との長期的関係を築くことをゴールにする』『購買前から再購買までの全サイクルを支援する』『顧客の使用状況をリアルタイムに知る』

『顧客に合わせて価格とオファリングを柔軟に変える』『顧客に最大の自由を与える』ことだ」と解説した。

在米日系企業のDX

2部では、遠山さんが「カリフォルニアの日系企業のDXの進め方」を紹介した。実践アイデアのその1は、ツール導入によって業務プロセスを改善することで、これにより社員のITリテラシーの向上など本格的なDX実現の準備ができると語った。次にクラウドHRシステム導入による人事制度の高度化を通じて優秀な人材を採用・育成する方法や、最新のコールセンターシステム導入による顧客体験の改善も説明された。

さらにサブスクリプション型ビジネスや業務請負型ビジネスの検討方法や参入アプローチを紹介した後、デジタルチャネルの活用法についても触れた。「顧客は何のためにウェブサイトを訪問するか、ビジターが欲しい情報が掲載されているか、一番使いやすいチャネルを持つ競合他社はどこかなどの視点で、皆さんのウェブサイトやデジタルツールをチェックしてみてください。ウェブサイト、YouTube、Facebookなどを販促やサービスに効果的に活用しているB2B企業はどんどん増えています」。

最後に遠山さんはアメリカの日系企業がDXで成功するためのポイントは「経営トップのリーダーシップ」と「試行錯誤から学ぶこと」と強調した。「そのためにはまず社長がDXを学んでください。重要事項はトップダウンで決定し、スピードを重視し、失敗は成功するための勉強と考えて、小さくても多くの施策を試してください」とメッセージを送り、DXセミナーが終了した。

Amazon流の顧客中心主義

第1部で登場した講師のUSJPの橋本さんは、DXの背景にあるメガトレンドについて次のように説明した。「まず、GAF(Google、Apple、Facebook、

スタート・パシフィック



海外への進出企業を一括サポート

オフィスや倉庫、工場などのリースから、社員用住宅まで不動産に関する事は、お気軽にご相談下さい。



日系不動産仲介企業のリーディングカンパニー

スタートは東証一部上場。L.A.店は1989年設立。営業所はオールトランズにごさいます。いつでもお気軽にお立ち寄りください。日本人スタッフがお待ち致しております！

海外への進出企業を一括サポート

オフィスや倉庫、工場から、社員用住宅まで、日系企業様の不動産ニーズに即したサービスを高いレベルで提供いたします。飲食店のご相談もどうぞ。

もちろん、個人の住宅もサポート

ご自宅の購入・売却から、賃貸物件の管理までお任せ下さい。投資や節税に関するご相談も無料で受け付け中です。ご帰国時の日本でのお住い探しもご相談下さい。

●ロサンゼルス店:

TEL (310)782-7877

21151 S. Western Ave. #227, Torrance, CA 90501

info@startsla.com

www.starts.co.jp/la

●ニューヨーク店:

TEL(212)599-7697

www.startsnewyork.com

●サンJose店:

TEL(408)380-2499

www.starts.co.jp/sanjose

●スタートコーポレーション株式会社:

TEL(03)6202-0111(代表)

〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目4-10

スタート八重洲中央ビル

www.starts.co.jp

●ハワイ店:

TEL(808)947-2280

www.startshawaii.com

●ダラス店:

TEL(646)708-6194

https://kaigai.starts.co.jp/dallas

アメリカで活躍する JBA会員企業 インタビュー

File
#26

ここアメリカで活躍するJBA会員企業の事業概要に加え、回答者の南カリフォルニアでの生活に迫るコーナー。



お話をうかがったのは
加藤良太さん

Cambridge Technology Partners Inc
Director, Consulting Services
2001年ケンブリッジ・ジャパン入社。コンサルタントとして複数の大型プロジェクトに従事した後、退職。大学院留学を経て楽天に入社。シリコンバレーで楽天USAのVP of Business Developmentを務める。2019年に北米展開をリードするためケンブリッジに戻る。在米歴28年。ニューヨーク大学経営学修士(MBA)。
Web: www.ctp.co.jp

貴社の事業について教えてください。

当社はコンサルティングファームとして、在米日系企業のさまざまな変革のお手伝いをさせていただいています。具体的には大小システムの導入、構想の策定、戦略作りなどです。

当社はもともとアメリカの企業で、その名の通り、1990年代にマサチューセッツ州ケンブリッジでスタートしました。その後、97年に日本のオフィスが創設された後に、その支社だけが買収され、さらに元の親会社も違う法人となった結果、2019年にあらためて日本からアメリカに上陸しました。当社はトランスです。

コロナによる影響と今後のビジョンについてお聞かせください。

当社はもともとITに強いファームですので、コロナによるリモートワーク期間中は新たなツールを導入することで、オペレーション面はスムーズに進行できました。

一方、営業面では、有機的な出会いが難しいということで、チャレンジングな時期になりました。さらに人材育成においても、

Cambridge Technology Partners Inc

コンサルティング会社のケンブリッジ・テクノロジー・パートナーズ、ディレクターの加藤さんにコロナ禍による事業への影響や今後のビジョンについて伺った。



リモートワーク中も社員がカジュアルにコミュニケーションが取れる「植木鉢座談会」を開催。

若手を採用して育成する際に同じオフィスにいないために彼らの様子を把握することが難しく、非常に苦労しました。

そこで、社員とカジュアルにつながる場を設けようと、「植木鉢座談会」をオンラインで開始しました。これは、東京の下町で植木鉢を貸し借りすることでご近所との交流を深めるという習慣から名前を取ったものです。座談会では仕事と雑談の中間くらいの設定で、気軽に話し合います。テーマは在宅ワークの環境だったり、資金の運用方法だったりときまぎまぎです。

コロナ禍後のビジネスの進め方に関しては、合理性を追求するとどうしてもリモート中心になってしまいます。しかし、ケンブリッジのスタイルはお客様の会社に行って話し合いながら戦略を固めていくというものなので、可能な限り対面式も残しつつハイブリッドな形式でやっていきたいと思っています。対面式をなくしてしまうと、大切なものが失われてしまうと思います。当社としては、人との出会いには数字に現れにくい効果があると信じています。

個人として大切にしている考え方はどのようなものですか？

例えば、「お客様にとって正しいことをしよう」というビジョンを会社として掲げているわけですが、短期的に考えるとそうすること（正しいことをすること）がビジネスと

しては不利益なケースもあります。しかし、不利益だからと目をつぶって流すのではなく、あくまで正しいことを追求したいと私は考えます。それが仕事のやりがいにつながっていくと思います。

プライベートの過ごし方について教えてください。

実はリモートワークが続いている関係で私自身は現在トランスではなく北カリフォルニアにいます。そして、ここでゴルフにはまっています。毎週末ゴルフに出かけているので、家族から「ゴルフに行く頻度を抑えるように」と言われていました（笑）、あまりにもやり過ぎたと反省しています。これからは8歳の娘と過ごす時間を増やしていくつもりです。

最後にJBAにどのようなことを期待しますか？

JBAには活気溢れる日系コミュニティーを作っていただきたいということが期待することで、一方的に期待するだけでなく、当社としても日系企業がアメリカ市場でプレゼンスを高めるためにぜひお手伝いさせていただきたいです。また、この4月から仲間入りさせていただいた商工部会を舞台に、私自身もJBAの活動に貢献させていただきたいと考えております。よろしくお願ひ致します。

各部会からのお知らせ

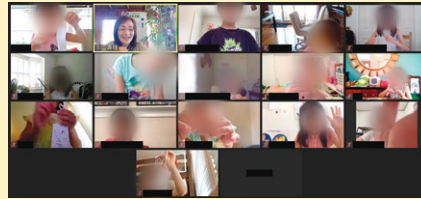
あさひ学園だより

オンライン保育での七夕行事

文：あさひ学園事務局

去る7月3日、幼稚部の保育で七夕について学びました。1年に一度だけ織姫と彦星が会えるのが7月7日七夕の日という幻想的なお話を、園児たちはよく知っています。さらに琴座のベガが織姫、わし座のアルタイルが彦星、その間を流れるのが天の川ということもしっかりと学びました。小学部になると理科では、夏の夜空には、琴座のベガ、わし座のアルタイル、白鳥座のデネブを結び、夏の大きな三角になることを学習します。

オンライン保育での七夕の行事は、先生と一緒に短冊に願い事を書いたり、笹飾りを工作したりしました。サンタモニカ

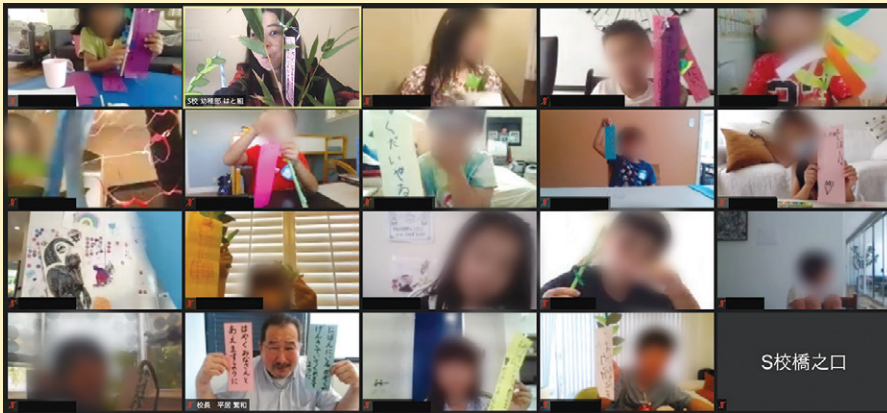


「短冊は、こよりでつるしましょう。」

校幼稚部では校長先生が訪れ、園児とともに願い事を披露しました。校長先生の願いは、「早く生徒の皆さんに会いたいということです」と伝え、皆大喜びでした。

また、サンゲール校では、七夕のお話から園児が学んだことは、「ちゃんと働かないとだめってということだね」と感じたようでした。最後に、短冊を笹につるするための「こより」を、ティッシュペーパーなどを使って自分たちで作りました。園児には難しそうでしたが、なんとか丈夫な「こより」を作ることができました。

一緒に笹飾りをすることはできませんでしたが、最後にパソコン画面上で、願いの短冊を披露しながら、「来年の七夕は、みんなで一緒に笹飾りができますように」と願って写真を撮りました。



園児らと共に、校長先生も願い事を披露。

新入会企業紹介

加州でご活躍の日系企業の皆様との情報交換をさせていただきたく、JBAに入会致しました。



倉本正文さん

DLA Piper LLP (US)

DATA

住 所：550 S. Hope St., Suite 2400, Los Angeles, CA 90071
 ☎ 213-330-7700
 Fax：212-330-7701
 Web：www.dlapiper.com/en/us
 責任者：倉本正文 (Principal Economist)
 従業員数：1600人 (米国)
 他の営業拠点：北中南米、欧州、アジア各地域

DLA Piperは、150年以上の歴史を有するイギリス系法律事務所と、2つのアメリカ系法律事務所の合併を経て2005年に設立したグローバル・ロー・ファーム。ニューヨーク、ロンドン、東京、上海、シンガポール、サンパウロなど55カ国に100以上のオフィスを有し、弁護士数は4000人を超える世界最大級の法律事務所であり、急速にビジネスがグローバル化する中、世界に展開する企業が直面する多種多様な複雑な問題を解決する、付加価値の高いリーガルサービスの提供に努めている。



さあ、次の目的地へ。

Hitachi Solutionsはソリューションポートフォリオを、Digital Compass™として体系化しています。

業務システムの改善から、データ分析・AI技術の適用、Office環境の構築・移行から、システムの運用管理・ユーザートレーニングまで、課題や状況に合わせ、最適なソリューションを提案。

貴社を次の目的地までナビゲートします。

お問合せ

+1-650-615-7621
 info-jp@hitachisolutions.com

担当：高木・黒田まで

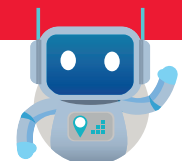
Webをチェック

https://global.hitachi-solutions.com/

Microsoft Partner



2021 Partner of the Year Winner
 Dynamics 365 Field Service Award
 2021 Partner of the Year Finalist
 Dynamics 365 Customer Service Award
 Dynamics 365 Marketing Award
 Dynamics 365 Sales Award
 Government Award





月のJBAイベントカレンダー

※各イベントの詳細は、JBAウェブサイトをご覧ください。

8/1 (日) ~ 8/31 (火)

OCの鳥図鑑を作ろう

オレンジカウンティ地域部会

8/22 (日)

ウォークラリー In Palos Verdes

サウスベイ、ダウンタウン地域部会共催

8/28 (土)

大リーグ観戦 エンゼルス 対 パドレス戦応援

オレンジカウンティ地域部会

9月上旬

第234回JBAビジネスセミナー (ウェビナー)

企画マーケティング部会

新入会員

DENTCA, INC

357 Van Ness Way, Suite 250, Torrance, CA 90501

☎ 424-558-8726

「パシフィックリム・カンパニーベネフィット・プログラム」は 米国駐在員の皆さまのニーズにお応えします

- ・渡米前に日本で米国の銀行口座を開設し、生活費を送金したい
- ・米国赴任中も銀行口座について日本語でやりとりしたい
- ・米国到着後、すぐにカードで現金を引き出したい
- ・日本帰国後も米国の銀行口座を利用もしくは帰国後に解約したい

まずは日本語コールセンター **1-888-507-7669**

(フリーダイヤル・日本時間にも対応)までお問い合わせください。



A member of MUFG, a global financial group

©2021 MUFG Union Bank, N.A. All rights reserved. Member FDIC. Equal Housing Lender.
Union Bank is a registered trademark and brand name of MUFG Union Bank, N.A. Visit us at unionbank.com/prcb

極上の和食、いせしま。



いせしま
Ise-Shima
at the MIYAKO

都ハイブリッドホテル1階
(310) 320-6700
www.ise-shima.us

トーランスとダウンタウン 都ホテルは2つのチョイス。



MIYAKO HYBRID HOTEL
都ハイブリッドホテル トーランス・カリフォルニア
21381 S. Western Avenue, Torrance, CA 90501
Phone: (310) 212-5111 Fax: (310) 212-5112
www.miyakohybridhotel.com

MIYAKO HOTEL LOS ANGELES
都ホテル ロサンゼルス
328 E. First Street, Los Angeles, CA 90012
Phone: (213) 617-2000 Fax: (213) 617-2700
www.miyakola.com

ご宿泊はJBA会員企業特別料金をご利用頂けます。詳細は各ホテルへ直接お問い合わせください。